

**COMISIÓN IBEROAMERICANA DE CALIDAD
PARA LA JUSTICIA
CICAJ**

COMITÉ DE CAPACITACION

LABORES REALIZADAS Y PROPUESTAS

Marzo, 2014

INTRODUCCION

Uno de los pilares fundamentales en el Desarrollo de la Gestión de la Calidad se fundamenta en los procesos de sensibilización e información sobre el tema. Lo anterior, permite el desarrollo de una base idónea para la conformación de una cultura de calidad en procura de mejorar la gestión.

Este proceso debe abarcar la mayor cantidad de población y ofrecerles los mecanismos para obtener la información y desarrollar competencias que permitan aplicar el tema.

Con dicha visión en el seno de la Comisión Iberoamericana de Calidad para la Justicia (CICAJ), se conformó el Comité Técnico de Capacitación, como responsable de proponer e implementar actividades para el desarrollo del conocimiento sobre calidad en la justicia. En este sentido se presenta el presente documento, con el fin de informar sobre los avances y las propuestas que se han elaborado al respecto.

INDICE

I. ACTIVIDADES REALIZADAS	4
1.1. Participación en la Red Iberoamericana de Escuelas Judiciales. México, Marzo 2013.....	4
1.2. Participación en el Conversatorio Internacional de Gestión de Calidad en la Administración de Justicia. Colombia, Abril 2013.....	5
1.3. Participación en la Primera Conferencia Regional para América Latina de la IACA. Argentina, Mayo 2013	5
1.4. Participación en el VII Congreso Iberoamericano sobre Cooperación Judicial. Argentina, Noviembre 2013.....	5
II. PROPUESTA: CURSO VIRTUAL DE CAPACITACION EN GESTION DE CALIDAD	6
III. PROPUESTA: CURSO SEMI-PRESENCIAL EN GESTION DE CALIDAD	6
IV. PROPUESTA: CURSO- GUÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	6

I. ACTIVIDADES REALIZADAS

1.1. Participación en la Red Iberoamericana de Escuelas Judiciales. México, Marzo 2013

Durante los días 5,6 y 7 de marzo de 2013 participé en la XXIX Reunión Ordinaria de la Junta Directiva de la Red Iberoamericana de Escuelas Judiciales RIAEJ , en la cual se expusieron ampliamente los alcances obtenidos en cuanto al tema de Calidad en la Justicia en la XVI Cumbre Judicial Iberoamericana mediante la conformación de RIGICA-Justicia y la CICAJ.

El tema generó gran interés por esa Red, lo cual se concretó con varios aspectos discutidos en el seno de la reunión, los cuales me permito detallar

- a) *La Junta Directiva de la RIAEJ manifiesto que apoyará desde el campo de la capacitación, los procesos de gestión de calidad en los poderes judiciales, liderados por la Comisión Iberoamericana de Calidad en la Justicia.*
- b) *Que, en ese sentido, se incorporó, dentro de la oferta formativa de la RIAEJ, un curso sobre gestión de la calidad, liderado por las escuelas judiciales de Colombia, España y Costa Rica y que se considerará la mejor vía para transversalizar el tema en los diversos procesos formativos de la región. Dicho Curso se llevó a cabo en la sede de la AECl, en Santa Cruz de la Sierra el pasado mes de Setiembre del 2013, bajo el título “La Modernización como Exigencia de una Justicia de Calidad” en Santa Cruz de la Sierra, Bolivia*
- c) *Se pide al Magistrado Vega Robert, fungir como interlocutor de la RIAEJ en su condición de representante de la Comisión Iberoamericana de Calidad en la Justicia.*
- d) *Se nombra al Magistrado Vega Robert como integrante del banco de pares externos para los procesos de acreditación de los programas académicos de las Escuelas Judiciales parte de la RIAEJ.*

Lo anterior, permitirá crear un vínculo importante con otra Red hija de Cumbre, en procura de fomentar el tema de la Gestión de la Calidad

1.2. Participación en el Conversatorio Internacional de Gestión de Calidad en la Administración de Justicia. Colombia, Abril 2013

En esta actividad se dictó una conferencia denominada La Gestión de la Calidad en la Justicia en el ámbito de la Cumbre Judicial Iberoamericana, explicando ampliamente también el esfuerzo realizado y productos obtenidos en el tema, enfatizando en la conformación de RIGICA-Justicia y la CICAJ, también se comentó sobre la aprobación del Decálogo Iberoamericano para una Justicia de Calidad.

1.3. Participación en la Primera Conferencia Regional para América Latina de la IACA. Argentina, Mayo 2013

En esta conferencia se expuso el tema Gestión de la Calidad en la Justicia. Experiencias desarrolladas en Costa Rica y en el marco de la Cumbre Judicial Iberoamericana, con especial énfasis en las labores realizadas para lograr la creación de RIGICA-Justicia y de la CICAJ, exponiendo los alcances estatutarios de la Comisión y sus objetivos como la conformación de los Comités Técnicos.

1.4. Participación en el VII Congreso Iberoamericano sobre Cooperación Judicial. Argentina, Noviembre 2013

En este congreso se dictó la conferencia Desafíos actuales del Poder Judicial Iberoamericano como garante del Estado Constitucional de Derecho, participando a la vez en el Panel denominado Modernización Judicial y Nuevos Modelos. Administración de Tribunales y Gestión por Resultados. En ambas intervenciones se propuso el tema de Gestión de Calidad como una herramienta necesaria para modernizar y mejorar la Gestión Judicial y de la importancia de la incorporación de los Indicadores de Gestión como una forma de seguimiento a los resultados. De igual manera se explicaron los avances obtenidos en la Cumbre Judicial Iberoamericana, en cuanto al tema con la creación de RIGICA-Justicia y la CICAJ.

II. PROPUESTA: CURSO VIRTUAL DE CAPACITACION EN GESTION DE CALIDAD

En el seno del Poder Judicial costarricense, se cuenta con una plataforma de desarrollo de cursos virtuales, normalmente utilizados para la capacitación del personal interno en diversos temas, que son de interés o política institucional. En este sentido, se está culminando el desarrollo de un curso totalmente virtual relacionado con las Normas GICA y la Gestión de Calidad.

Este curso podría ser de interés para los Poderes Judiciales Iberoamericanos, como una herramienta de información y capacitación en el tema.

III. PROPUESTA: CURSO SEMI-PRESENCIAL EN GESTION DE CALIDAD

En coordinación con las Escuelas Judiciales de Costa Rica, México y Argentina, se desarrollaría un Diseño Curricular para llevar a cabo un Curso titulado “Los Fundamentos de la Gestión de la Calidad”.

El objetivo de este curso es Desarrollar competencias profesionales que coadyuven con el mantenimiento, mejoramiento y seguimiento de un Sistema de Gestión de Calidad, de forma tal que estén en la capacidad de llevar a cabo análisis de procesos, mejoras en los mismos y seguimiento mediante indicadores de gestión, además de conocer sobre el desarrollo de un Sistema de Gestión de Calidad en un despacho u oficina judicial.

IV. PROPUESTA: CURSO- GUÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Este documento tiene como objetivo el desarrollo autogestionario de tema de Gestión de Calidad. Mediante la guía los despachos u oficinas pueden iniciar con actividades en procura de avanzar en el Desarrollo de su Sistema de Gestión de Calidad, sin que necesariamente cuenten con la asesoría técnica de tiempo completo de un Gestor Técnico, de forma tal que puedan conformar un grupo interno de trabajo que avance en el desarrollo de actividades en procura de incorporar la gestión de la calidad en su organización.

Esta guía abarcará aspectos metodológicos y técnicos, de forma que los despachos u oficinas judiciales puedan desarrollar un autodiagnóstico en su gestión y a la vez tomar algunas determinaciones en procura de la eficacia y

eficiencia de los recursos con que cuentan, incluyendo modificaciones en los procesos sin que ello necesariamente conlleve un cambio en la normativa.

Los avances que lleven a cabo pueden ponerse en conocimiento de la Secretaría Técnica de la CICAJ, quien podrá brindar asesoría y acompañamiento.

La elaboración de la Guía se propone esté a cargo del CEGECA del Poder Judicial de Costa Rica con la concurrencia y aporte de los países que quieran participar en su desarrollo.