



Una pequeña introducción a la Inteligencia de Negocios y Bodegas de Datos

¿Qué es Inteligencia de Negocios?

“La inteligencia de negocios es el conjunto de estrategias, metodologías y aplicaciones tecnológicas, enfocadas en la creación de conocimiento basados en el procesamiento y análisis de los datos existentes en una organización o empresa.”



¿Qué permite la Inteligencia de Negocios?



Toma de Decisiones

Se aprovechan los datos para producir conocimiento y tomar decisiones informadas y basadas en datos.



Identificar Tendencias

Permite identificar y monitorear el comportamiento de variables en el tiempo.



Medición el Desempeño

Se evalúa el desempeño basado en datos reales y mediante métricas establecidas.



Identificar Correlaciones

Permite identificar la correlaciones entre variables que no se notan a simple vista.

Encuestas



Países participantes

 Argentina.

 Ecuador.

 Panamá.

 Brasil.

 El Salvador.

 Paraguay.

 Chile.

 España.

 Portugal.

 Colombia.

 Mexico.

 Puerto Rico.

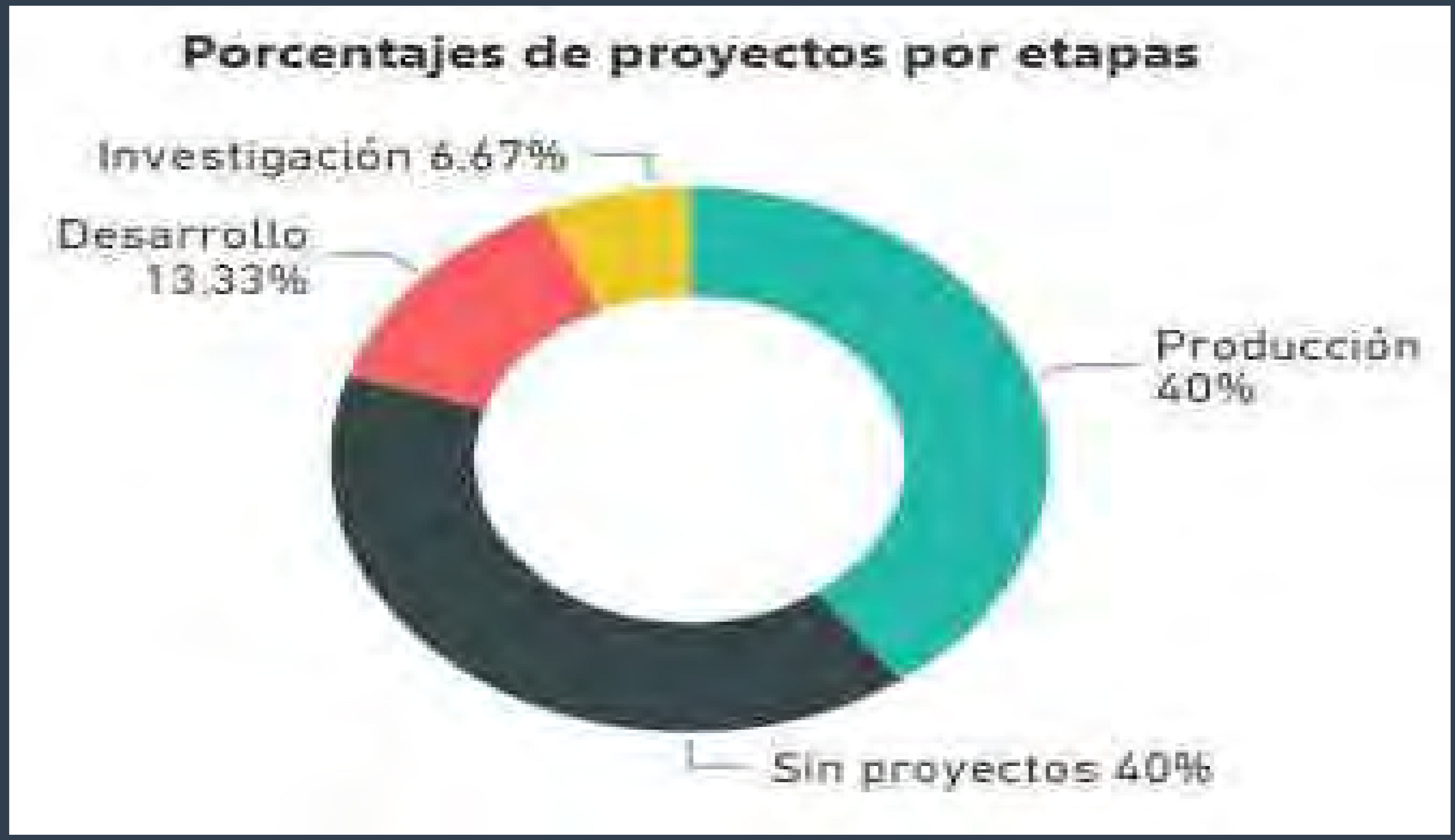
 Costa Rica.

 Nicaragua.

 Uruguay.

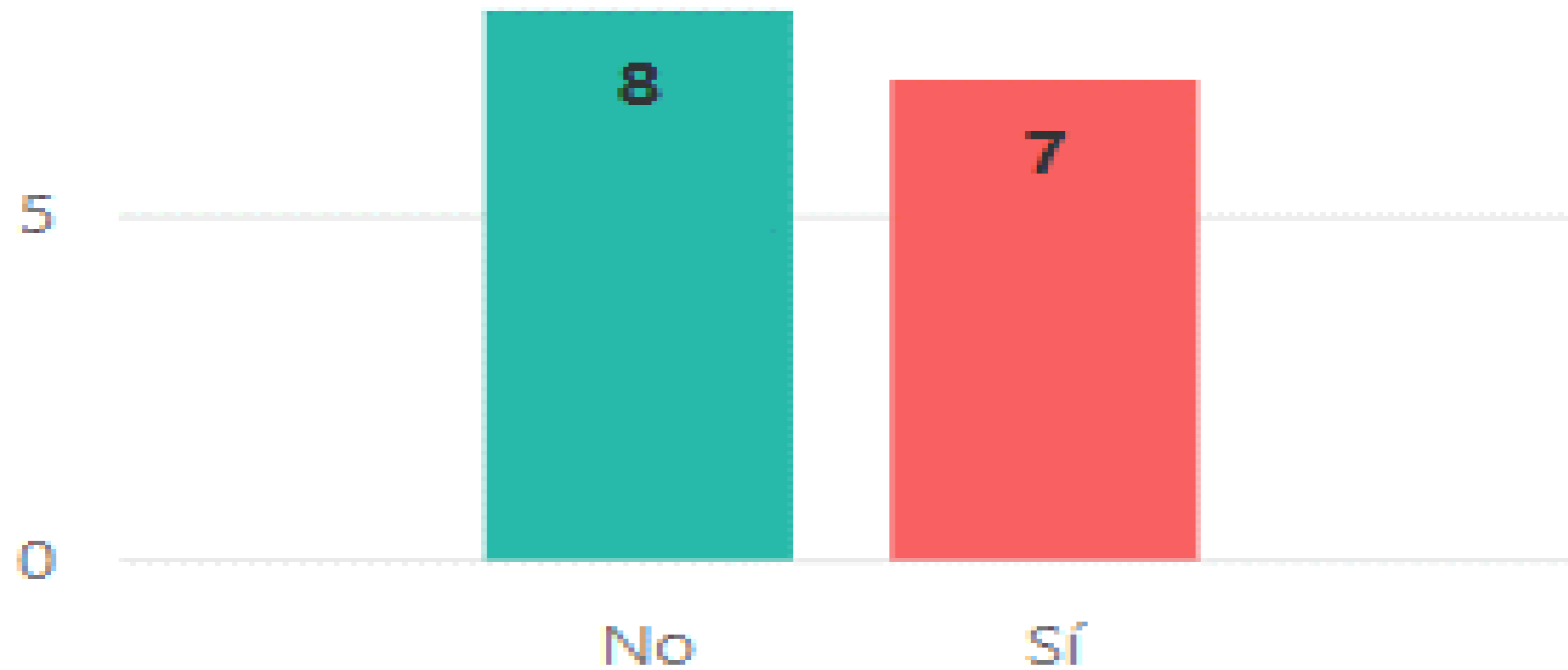


¿Proyectos de Inteligencia de Negocios?



¿Personal Capacitado?

¿Existe personal capacitado para desarrollar soluciones de Inteligencia de Negocios?



¿Toma de Desiciones?

¿Existen reportes digitales que muestran información resumida para la toma de decisiones o los procesos?

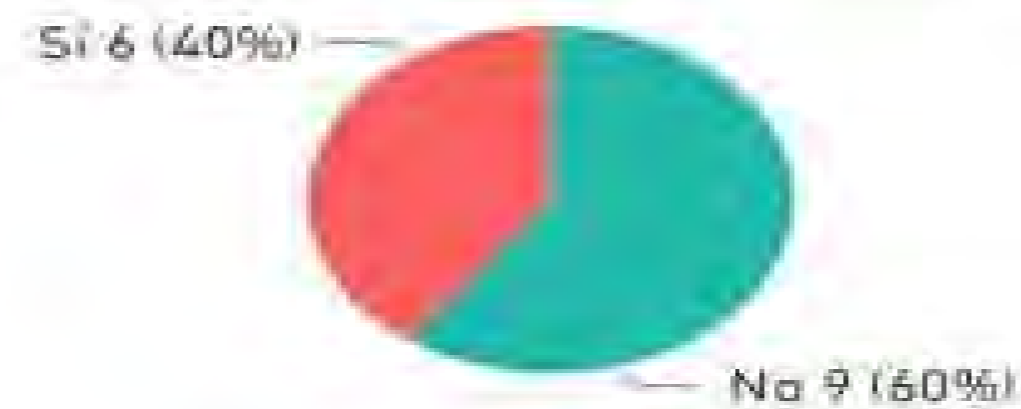


¿Existen tableros dinámicos, indicadores o cuadros de mando integral para la toma de decisiones o los procesos?



¿Qué es Inteligencia de Negocios?

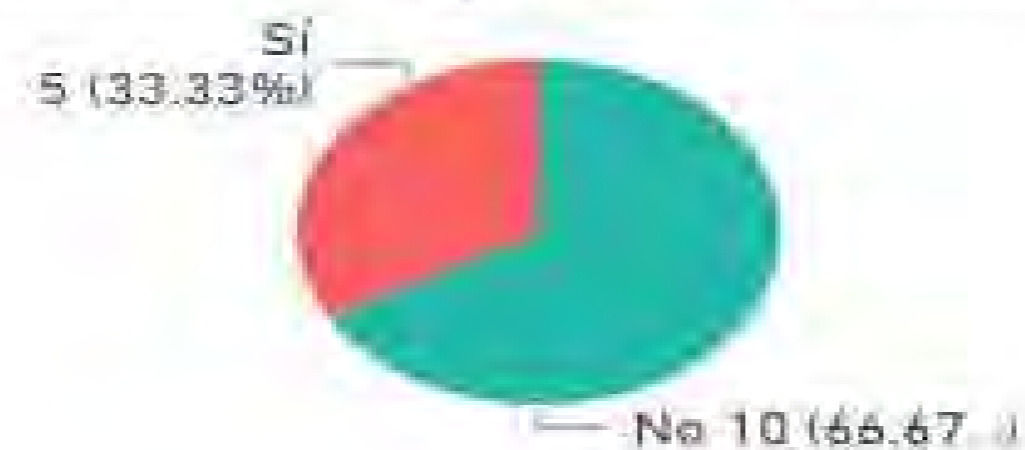
¿Las herramientas del Inteligencia de Negocio de la organización le permiten analizar que sucedió en un momento determinado?



¿Las herramientas del Inteligencia de Negocio de la organización le permiten analizar porque sucedió algo en un momento determinado?



¿Las herramientas del Inteligencia de Negocio de la organización le permiten anticipar los resultados de un proceso determinado?



¿Las herramientas del Inteligencia de Negocio de la organización sugieren de forma automática que hacer en una situación adversa?



Elementos Claves Inteligencia de Negocios



Contar con datos de calidad.



Tener personal especializado en Inteligencia de Negocios y Ciencia de Datos.



Contar personal con conocimiento de los procesos de la organización.






Identificar los interesados e involucrar a los usuarios en cada etapa del proceso.



Estandarizar los proceso de los Poderes Judiciales y datos donde se implementarán estas soluciones de Inteligencia de Negocios.

Proyectos Existentes en Costa Rica

-  Análisis de Sentimientos, redes sociales.
-  Predicciones estadísticas.
-  Costo real de la justicia, tiempo récord.

Buenas Prácticas



Documento buenas prácticas.

- Capítulo Primero: Aspectos Generales.
- Capítulo Segundo: Investigación
- Capítulo Tercero: Desarrollo de soluciones inteligencia de negocio
- Capítulo Cuarto: Implementación.
- Capítulo Quinto: Sostenibilidad y mejora continua.