

## DOCUMENTO COMPARATIVO PLAN ESTRATÉGICO CUMBRE JUDICIAL IBEROAMERICANA

DEFINICION ESTRATÉGICA - MISION		
PAIS EN ANALISIS : GUATEMALA		PROPUESTA INICIAL
<b>BASE DEL ANALISIS</b>	<b>PLAN ESTRATÉGICO QUINQUENAL, 2011-2015</b>	<b>PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA ESTÁNDAR CUMBRE JUDICIAL IBEROAMERICANA</b>
Misión	Administrar justicia garantizando su acceso a la población, en procura de la paz y armonía social.	Administrar justicia para resolver los conflictos y garantizar los derechos de las personas, contribuyendo a la consolidación de la democracia, basado en los principios de transparencia, integridad y rendición de cuentas
<b>OBSERVACIONES Y/O PROPUESTA PARA CUMBRE IBEROAMERICANA</b>		
<p><i>Administrar justicia, garantizando los derechos y el acceso a la justicia, de las poblaciones iberoamericanas, en procura de la paz y armonía, contribuyendo a la consolidación de la democracia, basado en principios fundamentales e inherentes de cada persona.</i></p>		
PAIS EN ANALISIS : COSTA RICA		PROPUESTA INICIAL
<b>BASE DEL ANALISIS</b>	<b>PLAN ESTRATÉGICO, 2013-2017</b>	<b>PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA ESTÁNDAR CUMBRE JUDICIAL IBEROAMERICANA</b>
1), Misión	<p>2) “Administrar justicia en forma pronta, cumplida, sin denegación y en estricta conformidad con el ordenamiento jurídico, que garanticen calidad en la prestación de servicios para las personas usuarias que lo requieran”.</p> <p>Esta misión se complementa con el siguiente comentario</p> <p><i>Para dirigir los esfuerzos hacia esta Misión, se han definido elementos relevantes que condicionan el accionar institucional, de tal forma que:</i></p> <p><i>“Para ello, el Poder Judicial resolverá conflictos fundamentados en el ejercicio de la persecución penal, la investigación criminal, la asistencia legal, la atención y la protección de los involucrados, de acuerdo con los principios democráticos consagrados en la Constitución Política y con el</i></p>	Administrar justicia para resolver los conflictos y garantizar los derechos de las personas, contribuyendo a la consolidación de la democracia, basado en los principios de transparencia, integridad y rendición de cuentas

	<i>máximo apego a los valores institucionales, accesibilidad, género y las diferentes formas de administrar justicia; ofreciendo siempre excelencia y calidad en la atención a las personas usuarias que se ven afectadas (físicas o jurídicas, nacionales o extranjeras), contribuyendo al desarrollo democrático y a la paz social del país.”</i>	
<b>OBSERVACIONES Y/O PROPUESTA PARA CUMBRE IBEROAMERICANA</b>		
<i>Dentro del concepto de misión se sugiere que se incorpore la calidad en la prestación del servicio a las personas usuarias.</i>		
<b>PAIS EN ANALISIS : CHILE</b>		<b>PROPUESTA INICIAL</b>
<b>BASE DEL ANALISIS</b>	<b>PLANIFICACION ESTRATEGICA, 2011-2015</b>	<b>PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA ESTÁNDAR CUMBRE JUDICIAL IBEROAMERICANA</b>
Misión	<b>Ejercer sus potestades entregando justicia de calidad, otorgándole de este modo sentido al mandato constitucional de resolver y hacer ejecutar lo juzgado en relación con los asuntos que le corresponde conocer, para la plena vigencia de los derechos de todas las personas.</b>	Administrar justicia para resolver los conflictos y garantizar los derechos de las personas, contribuyendo a la consolidación de la democracia, basado en los principios de transparencia, integridad y rendición de cuentas
<b>OBSERVACIONES Y/O PROPUESTA PARA CUMBRE IBEROAMERICANA</b>		
Administrar justicia para resolver los conflictos y garantizar los derechos de las personas, contribuyendo a la consolidación de la democracia, basado en los principios de transparencia, integridad y rendición de cuentas		

## DEFINICION ESTRATÉGICA - VISION

PAIS EN ANALISIS : GUATEMALA		PROPUESTA INICIAL
BASE DEL ANALISIS	PLAN ESTRATÉGICO QUINQUENAL, 2011-2015	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA ESTÁNDAR CUMBRE JUDICIAL IBEROAMERICANA
Visión	<p>El Organismo Judicial tiene aprobación, credibilidad y legitimidad social a partir de liderar acciones de acceso y fortalecimiento al Sistema de Justicia.</p> <p>La Corte Suprema de Justicia ejerce su liderazgo y dirección con acierto, oportunidad y consistencia en el marco de una gestión y estructura institucional eficiente y efectiva.</p> <p>Su personal cumple sus funciones con identidad institucional, disciplina, ética, capacidad y vocación de servicio, dentro de un sistema de carrera y cultura que reconoce el buen desempeño.</p> <p>El crecimiento se desarrolla bajo una perspectiva estratégica con énfasis en las necesidades de justicia de la población.</p>	Ser reconocidos por la entrega de una justicia rápida, transparente y de calidad para los ciudadanos
<b>OBSERVACIONES Y/O PROPUESTA PARA CUMBRE IBEROAMERICANA</b>		
<p><i>Ser reconocida como el ente iberoamericano, impulsor de una justicia pronta y cumplida, transparente, que lidera las acciones de acceso y fortalecimiento de los diferentes Poderes Judiciales, contando para tal efecto, con personal disciplinado, con identidad institucional, ético, capacidad y con vocación de servicio.</i></p>		
PAIS EN ANALISIS : COSTA RICA		PROPUESTA INICIAL
BASE DEL ANALISIS	PLAN ESTRATÉGICO QUINQUENAL, 2011-2015	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA ESTÁNDAR CUMBRE JUDICIAL IBEROAMERICANA
Visión	<p>“Ser un Poder Judicial que garantice a la persona usuaria el acceso a la justicia y resuelva sus conflictos con modernos sistemas de organización y gestión; compuesto por personal orientado por valores institucionales compartidos, conscientes de su papel en el desarrollo de la nación y apoyados en socios estratégicos.”</p> <p>Esta visión se complementa con el siguiente comentario</p> <p style="background-color: yellow;">Para lograr esta Visión: “Se administrará justicia garantizando el acceso a los servicios y la igualdad de oportunidades de las</p>	Ser reconocidos por la entrega de una justicia rápida, transparente y de calidad para los ciudadanos

	<p>personas, sin discriminación de género, etnia, ideología, nacionalidad, discapacidad, religión, diversidad sexual; simplificando los procesos judiciales mediante la aplicación de modernos sistemas de gestión como la Resolución Alternativa de Conflictos, Justicia Restaurativa, Conciliación, Oralidad, Gestión Electrónica; y con personal consciente de su función en la sociedad.</p> <p>Para ello se tendrán siempre presentes los valores compartidos de la institución, que han sido definidos y que comprometen a brindar un servicio de excelencia y acorde a las necesidades de las personas usuarias.</p> <p>Además, la incorporación de socios estratégicos a través de los espacios de participación ciudadana, que contribuyan a la legitimación y confianza de la institución, para ofrecer un servicio de calidad; a favor del desarrollo económico, democrático y a la paz social del país .”</p>	
--	---	--

**OBSERVACIONES Y/O PROPUESTA PARA CUMBRE IBEROAMERICANA**

*Se considera que la visión debe plantear la forma en que se va a lograr y que permita su medición, por lo que se propone: “Ser reconocidos por la entrega de una justicia rápida, transparente y de calidad para los ciudadanos, con modernos sistemas de organización y gestión; compuesto por personal consciente de su papel en el desarrollo de la nación y apoyados en socios estratégicos.”*

<b>PAIS EN ANALISIS : CHILE</b>		<b>PROPUESTA INICIAL</b>
<b>BASE DEL ANALISIS</b>	<b>PLANIFICACION ESTRATEGICA, 2011-2015</b>	<b>PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA ESTÁNDAR CUMBRE JUDICIAL IBEROAMERICANA</b>
Visión	Frente a un conflicto donde las personas o institución ha considerado o “echado mano” a todas las posibilidades a su disposición, sin conseguir su resolución, <b>los órganos del Poder Judicial son los primeros a través de los cuales se puede alcanzar justicia.</b>	Ser reconocidos por la entrega de una justicia rápida, transparente y de calidad para los ciudadanos

**OBSERVACIONES Y/O PROPUESTA PARA CUMBRE IBEROAMERICANA**

Ser reconocidos por la entrega de una justicia rápida, transparente y de calidad para los ciudadanos

## DEFINICION ESTRATÉGICA VALORES

PAIS EN ANALISIS : GUATEMALA		PROPUESTA INICIAL
BASE DEL ANALISIS	PLAN ESTRATÉGICO QUINQUENAL, 2011-2015	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA ESTÁNDAR CUMBRE JUDICIAL IBEROAMERICANA
1) Principios éticos	<b>Integridad</b> en el cumplimiento de la independencia, objetividad e imparcialidad. <b>Respeto al Estado de Derecho</b> y sus instituciones, conforme la Constitución Política de la República. <b>Probidad y dignidad</b> en el ejercicio transparente de las funciones.	<b>Igualdad, calidad y eficiencia</b> , en la prestación de servicios. <b>Transparencia y rendición de cuentas</b> , en todos los actos. <b>Independencia y Autonomía</b> , para el desarrollo de las funciones.
2) Valores	<b>Honestidad y efectividad</b> en la utilización de los recursos institucionales.	<b>Integridad, Preparación y Buen Trato</b> , entre sus integrantes.
<b>OBSERVACIONES Y/O PROPUESTA PARA CUMBRE IBEROAMERICANA</b>		
<p><i>Que dentro del Plan Estratégico de la Cumbre Iberoamericana, en lugar del concepto de valores, se cambie a Principios éticos.</i></p> <p><i>Asimismo que se agregue el principio ético de Respeto a los Estados de Derecho y cada una de sus instituciones, de conformidad con cada una de sus legislaciones nacionales.</i></p>		
PAIS EN ANALISIS : COSTA RICA		PROPUESTA INICIAL
BASE DEL ANALISIS	PLAN ESTRATÉGICO QUINQUENAL, 2011-2015	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA ESTÁNDAR CUMBRE JUDICIAL IBEROAMERICANA
1) <b>Valores Compartidos</b>	<b>Compromiso:</b> Actuar con responsabilidad para el cumplimiento de nuestros fines.  <b>Iniciativa:</b> Capacidad personal que inclina a la acción innovadora y creativa para hacer mejor mis funciones.	<b>Igualdad, calidad y eficiencia</b> , en la prestación de servicios.  <b>Transparencia y rendición de cuentas</b> , en todos los actos.
2) <b>Valores</b>	<b>Responsabilidad:</b> Cumplir con deberes, obligaciones y compromisos, asumiendo las consecuencias de mis actos.  <b>Excelencia:</b> Aprecio o estimación por realizar con alto desempeño todas mis acciones.  <b>Integridad:</b> Disposición o capacidad de la persona de actuar con rectitud y transparencia.  <b>Honradez:</b> Actuar correctamente conforme a	<b>Independencia y Autonomía</b> , para el desarrollo de las funciones.  <b>Integridad, Preparación y Buen Trato</b> , entre sus integrantes.

	las normas morales, diciendo la verdad, siendo una persona justa y transparente.	
<b>OBSERVACIONES Y/O PROPUESTA PARA CUMBRE IBEROAMERICANA</b>		
<p><i>Se propone que al Plan Estratégico de la Cumbre Iberoamericana en el concepto de Valores se le agregue la palabra "Compromisos", para promover así el compromiso e involucramiento de todas las personas que trabajan en la Institución.</i></p> <p><i>Además, adicionar el valor Compromiso.</i></p>		
<b>PAIS EN ANALISIS : CHILE</b>		<b>PROPUESTA INICIAL</b>
<b>BASE DEL ANALISIS</b>	<b>PLANIFICACION ESTRATEGICA, 2011-2015</b>	<b>PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA ESTÁNDAR CUMBRE JUDICIAL IBEROAMERICANA</b>
Valores	<p><b>Independencia y Autonomía</b>, para el desarrollo de la tarea Judicial</p> <p><b>Transparencia y responsabilidad</b>, al acometer esa tarea y rendir cuenta de la misma</p> <p><b>Cercanía y Compromiso</b>, para entregar un servicio de excelencia</p> <p><b>Integridad, Preparación y Buen Trato</b>, para lograr un ambiente probo y adecuado</p>	<p><b>Igualdad, calidad y eficiencia</b>, en la prestación de servicios.</p> <p><b>Transparencia y rendición de cuentas</b>, en todos los actos.</p> <p><b>Independencia y Autonomía</b>, para el desarrollo de las funciones.</p> <p><b>Integridad, Preparación y Buen Trato</b>, entre sus integrantes.</p>
<b>OBSERVACIONES Y/O PROPUESTA PARA CUMBRE IBEROAMERICANA</b>		
<p>Igualdad, calidad y eficiencia, en la prestación de servicios.</p> <p>Transparencia y rendición de cuentas (Accountability), en todos los actos.</p> <p>Independencia y Autonomía, para el desarrollo de las funciones.</p> <p>Integridad, Preparación y Buen Trato, entre sus integrantes.</p>		